

Attivazione TOTP

Manuale utente

Premessa:

La procedura per l'attivazione della funzionalità OTP verrà attivata su richiesta all'amministratore GRP – Ufficio Tool and Equipment: ufficio.tool.and.equipment.vgit.r.verona@volkswagengroup.it. Una volta attivata la procedura, l'utente riceverà una mail con oggetto "Richiesta di abilitazione di TOTP" contenente i passaggi per l'attivazione della funzionalità. La mail ha validità 24 ore, quindi è necessario completare l'attivazione entro questo lasso di tempo. Di seguito una mail esempio:

 groupretailportal@global.volkswagenag.com
Richiesta di abilitazione di TOTP.

A VGIT R: Verona, IT Operation Dealer

Gentile IT Operation Dealer,

Benvenuti all'attivazione del vostro processo TOTP. Le seguenti istruzioni passo dopo passo vi aiuteranno a qualificarvi rapidamente per l'autenticazione forte in GRP. Si prega di seguire queste istruzioni per abilitare TOTP.

Fase 1:

Seguire questo link per scaricare il webinar TOTP e guardare il video:
<https://grp.global.volkswagenag.com/isam/ups/itabc/pps/resources/totpwebinar/index.html>

Fase 2:

Seguire solo uno dei seguenti link:
<https://grp.rpn.vw/public/startotp.html>
<https://grp.volkswagenag.com/public/startotp.html> (Se non avete una connessione cps)

Non utilizzate un altro link o un link salvato per accedere al GRP perché non sarete in grado di seguire i prossimi passi!

Fase 3:

Si prega di accedere al Portale Retail di Gruppo utilizzando il vostro nome utente (indirizzo e-mail) e la password.

Fase 4:

Dopo aver effettuato con successo l'accesso in GRP, sarete inoltrati a una schermata che chiede le ultime 6 cifre di un codice di accesso. Questo codice vi sarà inviato via e-mail durante questa fase. Controlla la tua casella di posta elettronica e copia le ultime 6 cifre del codice di accesso e inseriscile in questo campo.

Fase 5:

Dopo aver inserito le 6 cifre del codice di accesso, sarai reindirizzato alla schermata del codice QR.
Per utilizzare questo codice, hai bisogno di un autenticatore.

Quando utilizzi un laptop/computer
Chiedi al tuo amministratore se l'autenticatore è già installato sul tuo computer.
Altrimenti, scaricare GRP Auth con questo link:
<https://grp.volkswagenag.com/isam/ups/itabc/pps/resources/GRPAuth.GRPAuth.exe>

Quando si utilizza uno smartphone/tablet:
Si prega di scaricare un'applicazione di autenticazione nel Play Store/App Store (ad esempio Google Authenticator o Microsoft Authenticator).
Si prega di avviare subito l'applicazione desiderata.

Fase 6:

a) Quando si digita manualmente il codice alfanumerico nel proprio GRP Auth e lo si protegge con una password, viene generato un codice (il codice viene eseguito ogni 30 secondi o si può aggiornare cliccando sul pulsante aggiorna in seguito).
b) Quando si esegue la scansione del codice QR utilizzando l'applicazione di autenticazione con il proprio smartphone/tablet, viene generato un codice (il codice aggiorna ogni 30 secondi).

Fase 7:

Inserire il codice effettivo creato dall'applicazione/software di autenticazione e iniziare a lavorare con l'applicazione che richiede un'autenticazione forte.
Se avete bisogno di un'istruzione più dettagliata, trovate il manuale TOTP sotto Aiuto nel piè di pagina del GRP.

Il vostro team del Group Retail Portal
© Volkswagen AG

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA

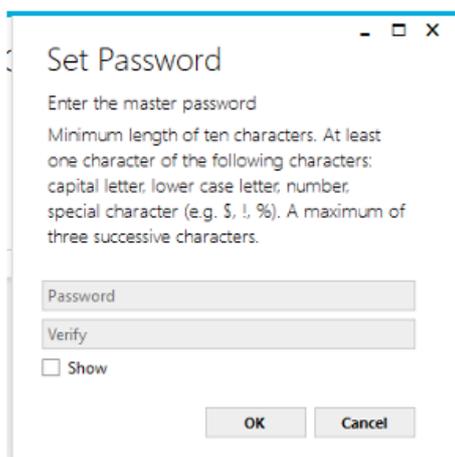
Di seguito i passi da eseguire per l'attivazione della funzionalità OTP:

Step 1:

- A. Se si desidera usare uno smartphone/tablet, scaricare un'applicazione authenticator dal Vostro Play Store/App Store (ad esempio Google Authenticator o Microsoft Authenticator)
- B. Invece, se si desidera usare un Laptop/Computer, scaricare il software GRPAuth dal seguente link:
<https://grp.volkswagenag.com/isam/sps/static/grp/resources/GRPAuth/GRPAuth.exe>

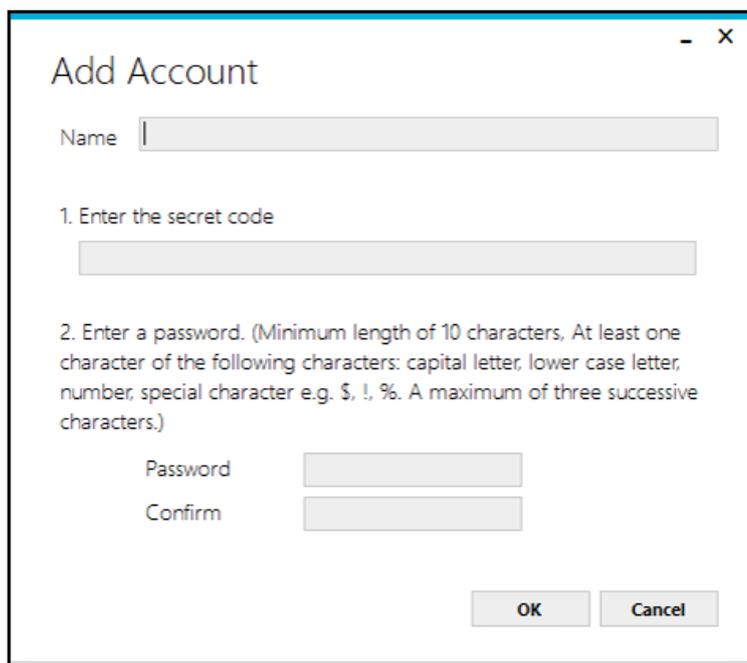
Installare l'applicazione sul desktop, avviarla e seguire le seguenti istruzioni:

- Inserire una password (verrà richiesta ad ogni avvio dell'applicazione) e confermare con il tasto "OK".



- Premere il tasto "Add" e seguire gli step successivi. (il Secret Code sarà disponibile al Step 5).

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA



Add Account

Name

1. Enter the secret code

2. Enter a password. (Minimum length of 10 characters. At least one character of the following characters: capital letter, lower case letter, number, special character e.g. \$, !, %. A maximum of three successive characters.)

Password

Confirm

Step 2:

Attivare la procedura cliccando su uno dei seguenti link:

<https://grp.cpn.vwg/public/startotp.html>

<https://grp.volkswagenag.com/public/startotp.html>

Step 3:

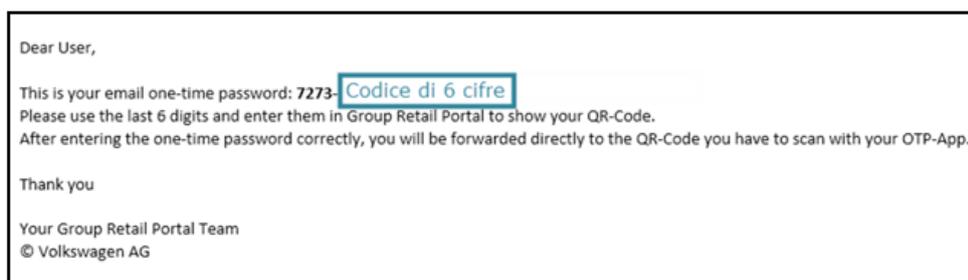
Accedere al Group Retail Portal utilizzando l'email e password utilizzate per la registrazione al GRP.

Step 4:

Sull'account di posta, scelto per la registrazione dell'utenza GRP, verrà inviata un'ulteriore email contenente un codice provvisorio.

Copiare le ultime 6 cifre del codice e inserirle nel campo richiesto, come nell'esempio sotto.

E-mail inviata:



Dear User,

This is your email one-time password: 7273- **Codice di 6 cifre**

Please use the last 6 digits and enter them in Group Retail Portal to show your QR-Code.

After entering the one-time password correctly, you will be forwarded directly to the QR-Code you have to scan with your OTP-App.

Thank you

Your Group Retail Portal Team
© Volkswagen AG

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA

GRP:

Accesso con password una tantum (E-Mail)

Inserite la password una tantum che avete ricevuto via e-mail.

Password una tantum: 7273-

Fare clic sul pulsante Rigenera per ottenere un nuovo valore di password una tantum.

Dopo aver inserito il codice di 6 cifre, cliccare sul pulsante "Invia a" per continuare la procedura.

Step 5:

Appare a questo punto una nuova pagina con un codice QR code.

VOLKSWAGEN
AKTIENGESELLSCHAFT

Password una tantum (OTP) QR Code

Quando si utilizza un **smartphone/tablet**, si prega di scaricare un'applicazione di autenticazione nel vostro Play Store/App Store (Google Authenticator o Microsoft Authenticator) e di scansionare il codice QR che trovate qui sotto.

Quando si utilizza un **laptop/computer**, si prega di scaricare un software di autenticazione (come GRP Auth, troverete il link per il download nella e-mail iniziale) e digitare il codice QR manualmente (lettere maiuscole).

Dopo la scansione/tipizzazione nel codice QR, un codice a 6 cifre sarà generato dalla vostra applicazione di autenticazione (il codice si aggiorna automaticamente ogni 30 secondi).

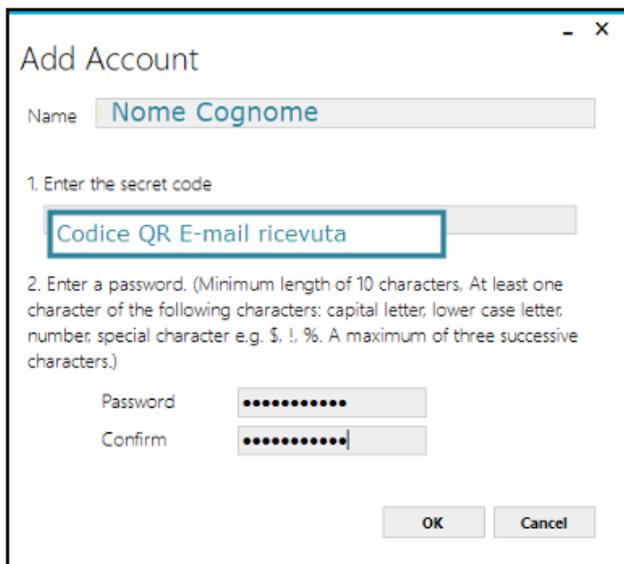
Si prega di utilizzare questo codice per il login TOTP.



Prima di cliccare su continua, assicuratevi di scaricare un appropriato autenticatore.

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA

- a) Se si utilizza un laptop/computer, inserire il codice alfanumerico (in basso a sinistra come da immagine) nel campo "Enter the secret code" sul GRPAuth aperto in precedenza. Inserire in seguito la password scelta e cliccare il sul pulsante "OK".

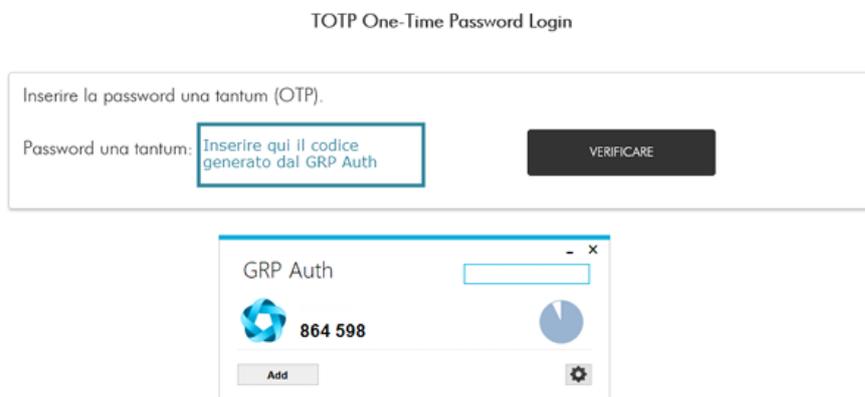


- b) Se si utilizza uno smartphone/tablet basterà scansionare il codice QR code per registrare l'account. Il Google Authenticator/Microsoft Authenticator inizierà a generare il codice ogni 30 secondi.

Al termine dell'attivazione dell'authenticator, cliccare sul tasto "Continua" nella pagina GRP.

Step 6:

Per terminare l'attivazione sopra indicata, è necessario inserire il codice generato dall'authenticator sul campo richiesto nella pagina GRP.



VOLKSWAGEN GROUP ITALIA

Step 7:

A procedura ultimata troverete la seguente icona sul desktop.



Utilizzare l'applicazione ogni volta che una applicazione GRP richiederà l'autenticazione a due fattori.

Contatti supporto IT:

Solo dopo aver seguito la guida in tutti i suoi punti, qualora emergessero difficoltà, potrete contattare il Service Desk IT:

numero telefonico 800-18 97 29