

Politica della qualità (QM policy)

La Politica della Qualità di Volkswagen Group Italia, definita nel rispetto della norma ISO 9001, è il documento di riferimento sui requisiti di base che deve ispirare il Sistema di Gestione della Qualità attuato nella nostra azienda e ne rappresenta la filosofia.

In linea con i valori alla base della nostra visione aziendale guidiamo la trasformazione verso il futuro della mobilità, mettendo il Cliente al centro e creando valore attraverso innovazione, collaborazione e responsabilità.

I principi ai quali ci ispiriamo nello svolgimento della nostra attività sono:

Look Ahead: puntiamo a raggiungere i risultati commerciali e finanziari che ci siamo fissati, affrontando i rischi con coraggio e consapevolezza e promuovendo l'evoluzione della mobilità. Creiamo valore ad ogni interazione con il Cliente.

Set the Route: abbiamo strategie e decisioni guidate dall'obiettivo di migliorare l'interazione con il Cliente e di soddisfarlo ed a tal fine promuoviamo l'innovazione e sfruttiamo le tecnologie avanzate. Ogni nostra azione è orientata a trovare soluzioni concrete ed efficaci per semplificare i processi ed incoraggiare l'innovazione.

Share the Journey: favoriamo la collaborazione tra Brand, funzioni di Gruppo e la rete di Concessionari e Service Partner valorizzandone i punti di forza e la collaborazione per lavorare come un'unica squadra con valori comuni.

Be Responsible: agiamo seguendo i nostri principi e assumendoci le nostre responsabilità e riconosciamo l'unicità ed il merito individuale a supporto del successo collettivo.

L'impegno di tutte le aree della nostra organizzazione è perseguire e realizzare i seguenti **obiettivi:**

- Soddisfazione delle aspettative del Cliente e delle altre parti interessate con prodotti e servizi conformi ai requisiti e alle aspettative.
- Ricerca del Miglioramento Continuo di prodotti, processi, performance, competenze e servizi offerti
- Rispetto della normativa vigente e di eventuali impegni volontari assunti
- Salvaguardia, in quanto valore primario, della salute e sicurezza dei Lavoratori
- Valorizzazione e coinvolgimento delle persone promuovendo crescita, inclusione e collaborazione
- Valutazione costante e dettagliata di rischi ed opportunità che si riscontrano nello svolgimento delle attività.

La Direzione è responsabile della definizione, comunicazione e attuazione della Politica della Qualità e tutti i collaboratori sono coinvolti nel perseguimento degli obiettivi di qualità

Verona, 23.02.2026