Informativa Privacy ORDINE DI LAVORO

Informativa ex art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati personali raccolti presso l'Interessato.

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

Indice

1. Identità e dati di contatto dei Contitolari del trattamento

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")

3. Finalità e base giuridica del trattamento

4. Destinatari dei dati personali e comunicazione

5. Trasferimento dati a Paesi Terzi

6. Periodo di conservazione dei dati

7. Diritti dell'Interessato

8. Conferimento di dati

1. Identità e dati di contatto dei Contitolari del trattamento

I Contitolari del trattamento dei dati sono:

a) la nostra Azienda, i cui dati contatto sono indicati nell'ordine di lavoro, in quanto parte della Rete dei Concessionari e dei Service Partner o Service Center della VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A. (di seguito la "Rete Volkswagen Group Italia");

b) VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, email: privacy@volkswagengroup.it, (di seguito "VGI"), Distributore Autorizzato degli autoveicoli e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat, Cupra e Volkswagen Veicoli Commerciali.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")

Il RPD designato da VGI, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: dpo@volkswagengroup.it;

- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, ufficio RPD.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità del trattamento	Base Giuridica
a) svolgimento delle prestazioni contrattuali da Lei richieste e degli ulteriori eventuali servizi conseguenti alla vendita del veicolo, dei prodotti o altre prestazioni di assistenza;	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (contitolarità)
b) svolgimento di indagini sul grado di soddisfazione del Cliente e sulla qualità dei servizi offerti;	Legittimo interesse (contitolarità): rendere al cliente un miglior servizio mediante l'analisi del grado di soddisfazione rappresentato

c) marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato relativi ai prodotti e servizi del gruppo Volkswagen;	Consenso (contitolarità)
d) profilazione correlata al settore automobilistico;	Consenso (contitolarità)
e) adempimenti derivanti da obblighi di legge ai quali i Contitolari sono soggetti.	Obblighi di legge (titolarità autonoma)
f) analisi interne relative ai dati di vendita necessarie per la gestione dei rapporti contrattuali in essere tra i Contitolari, per proprie valutazioni di performance e di raggiungimento di bonus/KPI.	Legittimo interesse (contitolarità): effettuare analisi interne necessarie per la gestione dei rapporti contrattuali, per la valutazione delle performance commerciali e di business e del raggiungimento di bonus/ KPI in linea con gli obiettivi dei Contitolari

Per quanto concerne specificatamente il trattamento di cui alla lettera f) si precisa che, nell'eventualità in cui Lei abbia sottoscritto un contratto di finanziamento, di leasing o di noleggio con Volkswagen Financial Service S.p.A., Volkswagen Bank GmbH o Volkswagen Leasing S.p.A. o altra società finanziaria appartenente al Gruppo Volkswagen, queste società potranno comunicare i dati da loro raccolti inerenti la tipologia ed il piano finanziario del prodotto sottoscritto, nonché ogni dato ad esso connesso che La riguardino, ai Contitolari affinché diano corso al detto trattamento.

Si precisa che l'attività di marketing diretto e indiretto è relativa a prodotti e servizi delle società del Gruppo Volkswagen (includendo a titolo esemplificativo ma non limitativo, prodotti e servizi di Volkswagen Financial Services, Volkswagen Leasing, Volkswagen Bank, prodotti e servizi per la ricarica commercializzati da società del Gruppo Volkswagen - quali a titolo esemplificativo ma non limitativo Elli - Volkswagen Group Charging - e Moon).

Tale attività ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Le comunicazioni e-mail (ad esempio newsletter, offerte commerciali e altre comunicazioni promozionali) possono contenere un elemento tecnologico denominato "tracking pixel". Si tratta di un'immagine di dimensioni ridotte che, una volta aperta l'e-mail, può consentirci di raccogliere alcune informazioni relative all'interazione con la comunicazione, quali l'avvenuta apertura del messaggio, la data e l'ora di apertura, il numero di aperture, i click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, il dispositivo utilizzato, l'indirizzo IP e ulteriori informazioni tecniche associate alla fruizione dell'e-mail. Tali informazioni possono essere utilizzate per verificare l'avvenuta apertura delle comunicazioni inviate, rilevare le interazioni con i link contenuti nelle e-mail, misurare e analizzare il tasso di apertura e il tasso di click delle e-mail e valutare l'efficacia delle campagne di comunicazione.

L'attività di profilazione consiste, invece, nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore automobilistico al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei clienti che hanno espresso specifico consenso.

Si precisa che per l'attività di profilazione potranno essere utilizzati strumenti di intelligenza artificiale volti ad automatizzare alcuni aspetti di tale attività. Il trattamento sarà solo in parte automatizzato. Per qualsiasi informazione in merito ai sistemi di intelligenza artificiale può contattare i Contitolari mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

4. Destinatari dei dati personali

Destinatari
1) alle Aziende della Rete Volkswagen Group Italia;
2) alle Agenzie di pratiche automobilistiche da noi stabilmente incaricate di curare professionalmente le necessarie pratiche di immatricolazione, trasferimento e radiazioni dei veicoli;
3) alle seguenti società VOLKSWAGEN AG., con sede a Wolfsburg e Hannover (Germania); ŠKODA AS., con sede a Mladà Boleslav (Repubblica Ceca); AUDI AG., con sede a Ingolstadt (Germania); SEAT S.A. e CUPRA S.A.U., con sede a Barcellona (Spagna), PORSCHE HOLDING SALZBURG GMBH con sede a Salisburgo (Austria) in qualità di autonomi titolari del trattamento;
4) alle Autorità ed agli Enti di controllo e vigilanza;
5) ad UNRAE - Unione Nazionale Distributori Automotoveicoli Esteri, con sede in Roma;
6) a soggetti che svolgono attività per conto dei Contitolari, eventualmente nominati responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR oppure nella loro qualità di titolari autonomi.

Per i soggetti indicati ai nn. 1, 2, 4 e 6 viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando i Contitolari del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

5. Trasferimento dati a Paesi Terzi

I Contitolari non intendono trasferire i dati verso paesi non appartenenti all'Unione Europea/Spazio SEE. In ogni caso, laddove un trasferimento di tal genere fosse necessario per la realizzazione delle finalità di cui alla presente Informativa, I Contitolari assicurano che il trasferimento avverrà, a seconda dei casi: i) verso Paesi che la Commissione Europea ha ritenuto garantiscano un livello di protezione adeguato, in conformità a quanto stabilito dall'art. 44 GDPR; ii) oppure, nel rispetto di specifiche clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 GDPR, a condizione che il destinatario dei dati fornisca garanzie adeguate e che gli interessati dispongano di diritti azionabili e di mezzi di ricorso effettivi. Si informa che laddove il trasferimento dei dati sia fondato sulle clausole contrattuali standard l'interessato ha diritto, su richiesta, di ottenerne una copia; iii) eventuali deroghe a quanto sopra avverranno solo nel rispetto dell'art. 49 GDPR..

6. Periodo di conservazione dei dati

Finalità	Periodo di conservazione
Lettera a) (esecuzione del contratto)	10 anni dalla conclusione del contratto nei limiti della prescrizione dei diritti
lettera b) (indagini di soddisfazione del Cliente)	24 (ventiquattro mesi) dalla raccolta dei dati
lettera c) (marketing)	10 (dieci) anni dalla raccolta del consenso
lettera d) (profilazione)	10 (dieci) anni dalla raccolta del consenso
lettera e) (obblighi di legge)	10 anni dalla raccolta nei limiti della prescrizione dei diritti
lettera f) (analisi interne relative ai dati di vendita)	10 anni dalla raccolta nei limiti della prescrizione dei diritti

7. Diritti dell'Interessato

Diritti	Cosa significa?
Diritto di Accesso	Può chiederci in qualsiasi momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati e, in tal caso, ottenere una copia dei dati che la riguardano e informazioni dettagliate sul trattamento (finalità, destinatari, periodo di conservazione, ecc.).
Diritto di Rettifica/Cancellazione	ha il diritto di chiedere la correzione o l'integrazione. Può anche chiederne la limitazione del trattamento o la cancellazione dei dati

Diritto di Opposizione	Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing diretto, inclusa la profilazione. Può anche opporsi al trattamento basato sul nostro legittimo interesse, per motivi legati alla sua situazione particolare.
Diritto di Revocare il Consenso	Può revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.
Diritto alla portabilità	Può ricevere i dati che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che La riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dai Titolari in formato .xml, o analogo
Diritto di Proporre Reclamo	Se ritiene che i tuoi diritti siano stati violati, hai il diritto di presentare un reclamo al Garante Privacy (http://www.garanteprivacy.it).

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta ai Contitolari del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

8. Comunicazione e conferimento di dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3 lettere a) ed e) è obbligatorio in quanto necessario all'esecuzione degli obblighi derivanti dall'ordine di lavoro o dalla fornitura di servizi, ovvero ai fini della conclusione di un contratto su Sua richiesta e, in ogni caso, per l'adempimento di obblighi legali a cui sono soggetti i Contitolari del trattamento. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto di fornire i dati può comportare la mancata accettazione - a seconda dei casi – della richiesta di prestazioni di servizi relativi al veicolo, della richiesta di concessione del finanziamento ovvero della richiesta di prestazione di servizi, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini. Con riferimento alle finalità di cui alle lettere c) e d) , si precisa inoltre che in caso di Suo mancato e specifico consenso al trattamento, non sarà possibile svolgere le predette attività.

Consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR) (vedere prima l'informativa allegata, parte integrante dell'ordine di lavoro, che viene consegnata contestualmente)

Preso atto del contenuto dell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR consegnatami, autorizzo al trattamento dei miei dati personali per le seguenti finalità:

1) al trattamento dei dati personali da parte della Vostra Azienda e di VGI per le finalità commerciali, di marketing diretto e indiretto e per indagini di mercato come sopra descritte

☐ Acconsento ☐ Non Acconsento

2) al trattamento dei dati personali da parte di VGI e della Vostra Azienda per attività di profilazione come sopra descritte

☐ Acconsento ☐ Non Acconsento