

# VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A. 37137 VERONA ITALIA

VS. RIF.  
VS. DATA  
NS. RIF. VE-T14/OR/dm  
TELEFONO  
TELEFAX  
E-MAIL  
DATA 18/04/2019

A tutte le Officine

Loro Sedi  
c.a. Titolare  
Responsabile Service  
Responsabile Tecnico

## Intervento di manutenzione T10556/4

Gentili Signore, Egregi Signori,

il kit T10556/2 è stato sviluppato per il cambio DQ400E delle vetture Golf GTE, Passat GTE e Audi A3 e-tron, ed è commercializzato da GIUGNO 2015.

Di questo kit fanno parte le viti T10556/4, le quali ne permettono l'alloggiamento sulla scatola del cambio.

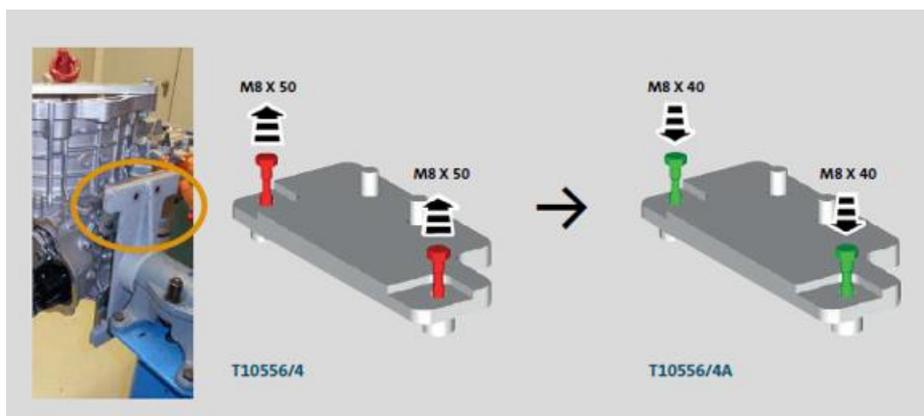
In seguito a delle modifiche costruttive sulla scatola del cambio le viti T10556/4 risultano troppo lunghe di 10 mm.

Durante l'utilizzo esiste la possibilità che danneggino l'alloggiamento della scatola del cambio e che quindi del materiale venga introdotto verso l'interno del cambio, causando possibili danni.

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.  
SEDE LEGALE: VIALE G.R. GUMPERT, 1  
I-37137 VERONA  
TELEFONO +39-045-8091-111  
WWW.VOLKSWAGENGROUP.IT

PARTITA IVA IT01779120235  
REG. IMPRESE DI VERONA E  
CODICE FISCALE 07649360158  
REG. NAZ. PILE E ACCUMULATORI  
IT09090P00001750  
REG. A.E.E. IT11030000007110

SOCIETÀ CON SOCIO UNICO SOGGETTA  
ALLA ATTIVITÀ DI DIREZIONE E  
COORDINAMENTO DI VOLKSWAGEN AG



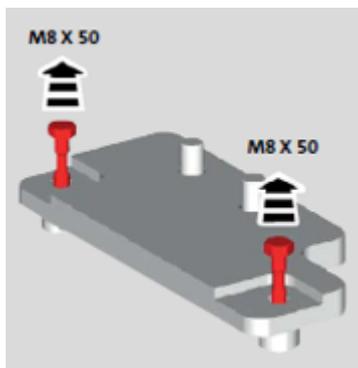
Il Costruttore ha pertanto deciso la realizzazione di un Intervento di manutenzione durante il quale le viti di fissaggio T10556/4 (M8x50) dovranno essere sostituite con viti più corte T10556/4A (M8x40).

A tale scopo è stato creato uno specifico kit (T10556/4A) per consentire la sostituzione delle viti.

Di seguito viene illustrata la procedura da seguire.

Pagina 2

1. OFFICINA → Rimozione delle 2 viti del T10556/4 come indicato



2. OFFICINA → Invio delle 2 viti al seguente indirizzo

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.  
Viale G. R. Gumpert, 1  
37137 Verona

C.A. Ufficio Dotazione Officina – VE-T14

e contestualmente invio e-mail informativa a

[dotazioneofficina@volkswagengroup.it](mailto:dotazioneofficina@volkswagengroup.it)

3. VGI → Alla ricezione delle viti T10556/4, Vi verrà inviato gratuitamente il nuovo kit T10556/4A (per ciascun particolare ricevuto);
4. OFFICINA → Installazione del kit T10556/4A (procedura inclusa nel kit T10556/4A)

Resta sin da ora inteso che Volkswagen Group Italia S.p.A. (VGI) non assume alcuna responsabilità qualora non provvediate ad eseguire l'azione sopra descritta o la eseguite in difformità dalle istruzioni sopra impartite.

**È fondamentale che gli adattatori in Vostro possesso vengano inviati a VGI entro non oltre il giorno 31/10/2019.**

Per qualsiasi ulteriore informazione è a vostra disposizione l'Ufficio Dotazione Officina tramite il sistema Help Line Dotazione Officina.

Con i migliori saluti

P. Gamba

O. Rucco