

VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

POLITICA DELLA CONFORMITA' DI PRODOTTO

PCMS

SISTEMA DI GESTIONE DELLA COMPLIANCE DI PRODOTTO

Premessa

Le marche del nostro Gruppo offrono un solido portafoglio di prodotti contenente soluzioni che rispondono alle diverse esigenze di mobilità dei nostri Clienti in tutto il mondo. La chiave per un successo sostenibile è l'innovativa capacità dei nostri prodotti e servizi, ma anche la loro affidabilità nell'uso quotidiano. Per questo motivo, la conformità dei nostri prodotti e servizi ai requisiti volontari e legali applicabili è una delle massime priorità per il Gruppo Volkswagen.

Data la complessità dei nostri prodotti e le loro interdipendenze tecnologiche, il Gruppo può soddisfare questa istanza solo come entità complessiva e assieme a tutti i marchi. La Direzione del Gruppo e quella delle singole società di produzione contraddistinte dai relativi marchi attribuiscono grande importanza alla conformità di prodotto in tutte le decisioni aziendali. Ciò si riflette nella Group Policy adottata congiuntamente in merito al Sistema di Gestione della Compliance di Prodotto (PCMS). La piena conformità a requisiti di legge, standard interni ed esterni, le scelte dei Clienti contrattualmente definite e impegni volontari assunti dal Gruppo sono la nostra massima priorità, in armonia con quanto già previsto dal nostro Codice Etico.

Con il nostro PCMS sostenibile garantiremo e miglioreremo costantemente la conformità lungo l'intero ciclo di vita del prodotto.

Leadership e responsabilità

Il Management di VGI è consapevole dell'impatto derivante dalle attività aziendali e dimostrerà, con parole e fatti, il proprio impegno a rispettare le regole e ad essere un esempio in questo senso. È responsabile dell'implementazione di questa politica nelle proprie aree di business e deve assicurare che tutti i collaboratori siano informati e qualificati, potendo così anch'essi assumere la responsabilità dei compiti loro assegnati. Il Consiglio di Amministrazione di VGI e tutto il Management attribuiscono alla conformità di prodotto un egual peso rispetto agli altri fattori di business nell'ambito del processo decisionale dell'Azienda.

Compliance

In VGI rispettiamo i requisiti legali e siamo guidati dagli standard e dagli obiettivi della nostra Azienda. I nostri sistemi di gestione della conformità di prodotto tengono conto degli aspetti e degli obblighi derivanti dalle nostre attività e dai nostri processi. La frode e la negligenza sono considerate una grave violazione delle regole.

La coerenza delle nostre attività con le linee guida della nostra politica di conformità di prodotto, e altre linee guida aziendali in questo settore, viene verificata annualmente e il Consiglio di Amministrazione di VGI viene informato dei risultati di tale verifica.

PCMS

SISTEMA DI GESTIONE DELLA COMPLIANCE DI PRODOTTO

Collaborazione con gli stakeholder, comunicazione e formazione

Nell'ambito dell'implementazione della politica di conformità di prodotto, in VGI formiamo e motiviamo i collaboratori a svolgere le proprie mansioni in modo responsabile, da ogni punto di vista.

Garantiamo la più ampia collaborazione a fornitori, partner commerciali, Enti e Istituzioni di controllo, al fine di predisporre le più idonee misure di conformità di prodotto.

Ci impegniamo a fornire informazioni trasparenti e attendibili nel dialogare con gli stakeholder.

Miglioramento continuo

Come parte del nostro impegno al continuo miglioramento, implementiamo sistemi di gestione che integrano i requisiti della conformità di prodotto nei principali processi aziendali.

Definiamo indicatori di prestazione per la conformità di prodotto in tutte le nostre attività. Gli indicatori ci consentono di valutare le nostre prestazioni e di fissare obiettivi per un miglioramento continuo.

Se gli obiettivi non vengono raggiunti o vi sono carenze nel processo di conformità di VGI, indaghiamo le cause e attiviamo azioni correttive per prevenire l'errore e per un continuo progresso.

Verona, 1 marzo 2022

VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

PCMS

SISTEMA DI GESTIONE DELLA COMPLIANCE DI PRODOTTO



Marcus Osegowitsch
Amministratore Delegato



Philippe Bailly
Direttore Finanziario



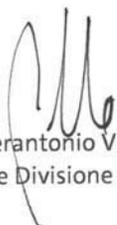
Andrea Alessi
Direttore Divisione Volkswagen



Fabrizio Longo
Direttore Divisione Audi



Francesco Cimmino
Direttore Divisione Skoda



Pierantonio Vianello
Direttore Divisione CUPRA e SEAT



Fabio Di Giuseppe
Direttore Divisione Veicoli Commerciali



Oscar Molon
Direttore Group After Sales



Luca Bedin
Direttore Group Operations



Raffaella Ponticelli
Direttore Risorse Umane



Gianfranco Supino
Direttore IT



Federica Bennato
Direttore Press & P.R.