

VOLKSWAGEN GROUP
ITALIA

Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

10.04.2026 / VI-3

INTERNO

Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Introduzione e informazioni generali

- In vista della migrazione ai sistemi PHS, per il progetto FIDELIO, si rende necessaria la sostituzione degli smartphone aziendali, **che dovrà essere effettuata in autonomia.**
- La sostituzione dovrà essere eseguita in autonomia dal giorno 11.05.2026.
- I dati aziendali (Outlook\Teams\OneDrive) verranno migrati in automatico sul nuovo dispositivo.
- I dati e le app private dovranno essere spostate tramite backup/restore iCloud e sincronizzazione iCloud, come descritto nelle slide successive.
- **Il backup dovrà essere effettuato durante il weekend precedente la migrazione, collegando il vecchio smartphone ad una rete Wi-Fi domestica**
- Nel caso in cui non abbiate nessun dato personale da trasferire, seguire la procedura di configurazione del nuovo smartphone [qui](#)
- **Al termine della procedura estrarre la SIM dal vecchio dispositivo e inserirla nel nuovo**

Sostituzione smartphone con backup/restore dati personali - iCloud

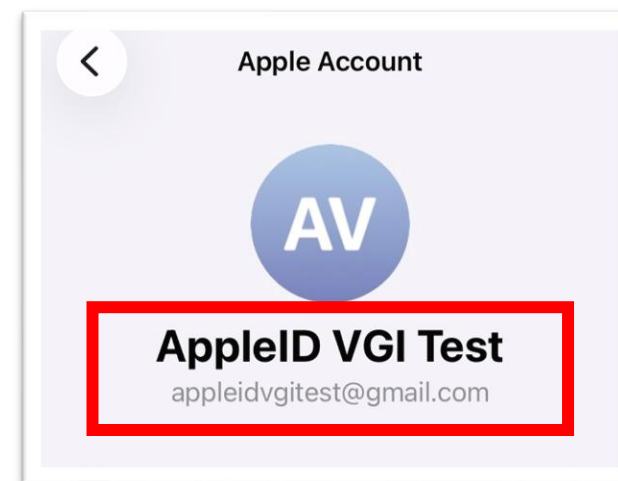
Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Backup iCloud: introduzione

Prima di effettuare il backup con iCloud sul vostro smartphone, è fondamentale che vi accertiate di essere in possesso delle credenziali di accesso al vostro AppleID, che è l'account visualizzato nell'immagine sottostante, all'interno del menù "Impostazioni" del vostro smartphone.


L'AppleID è l'account che viene utilizzato dallo smartphone per scaricare le nuove app dall' App Store di Apple, quindi le credenziali sono quelle che comunemente usate per effettuare il download di app;

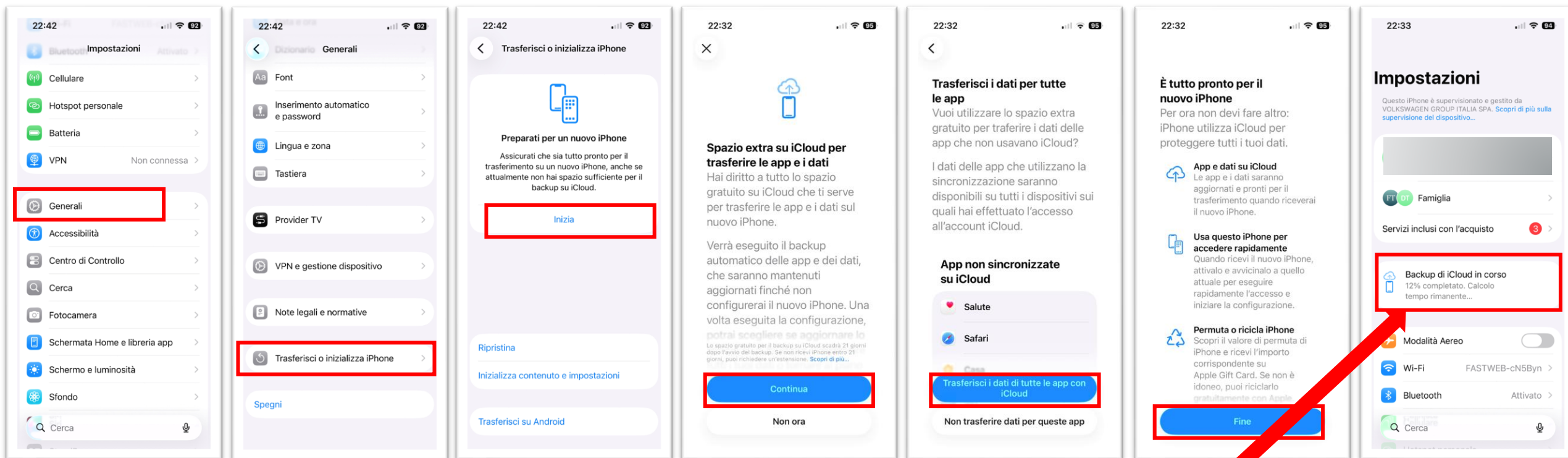
Nel caso in cui non siate certi che siano corrette, utilizzare questo link per testarle: [Gestisci il tuo Apple Account](#); Nel caso le credenziali inserite dovessero risultare errate, non effettuare più di 5 tentativi per evitare il blocco dell'account.



Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Backup iCloud: istruzioni operative

Eseguire il backup sul vecchio smartphone, accedendo al menù "Impostazioni"  e seguendo le istruzioni riportate di seguito

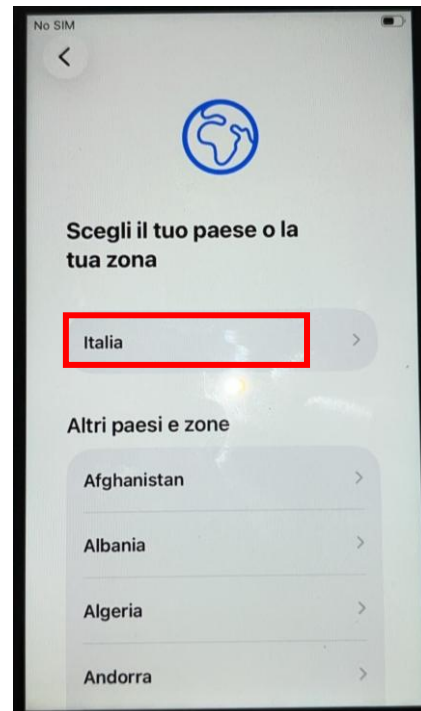
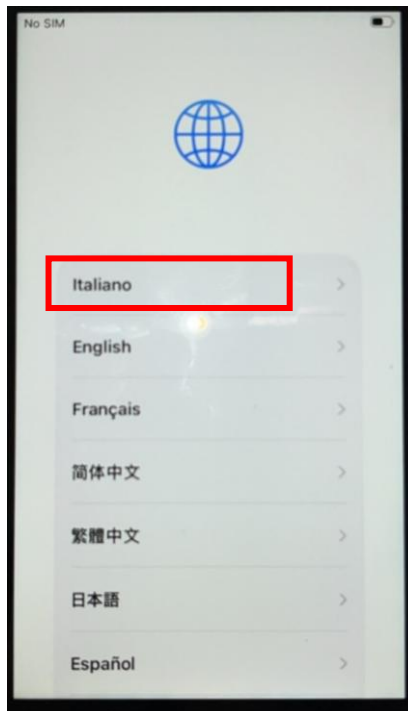


Attendere il termine del backup prima di proseguire con i passaggi successivi

Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Backup iCloud: istruzioni operative

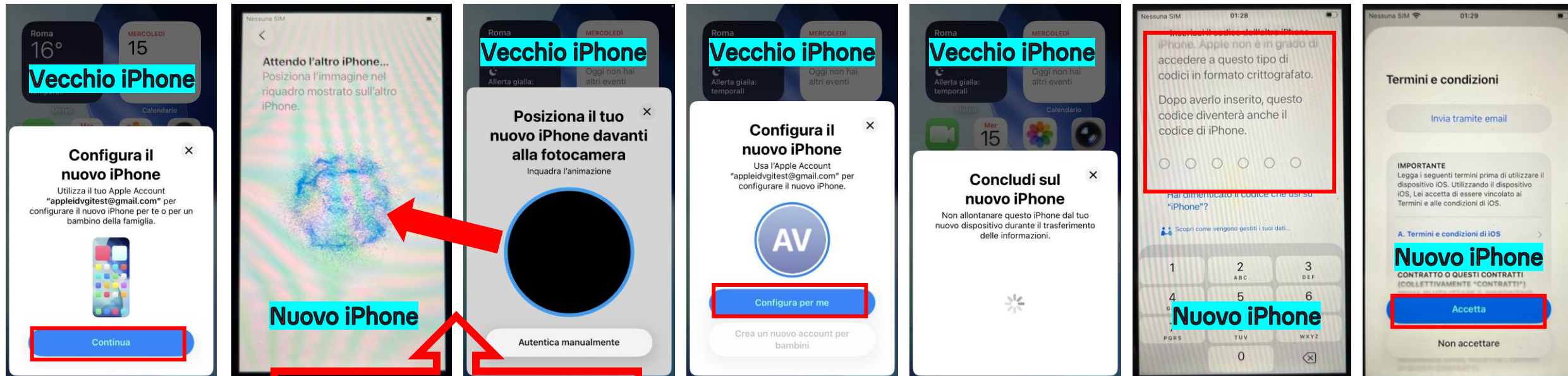
Accendere il nuovo smartphone e seguire i passaggi di configurazione necessari, riportati di seguito



Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Backup iCloud: istruzioni operative

Avvicinare il vecchio smartphone al nuovo per iniziare lo scambio delle informazioni sull'account da utilizzare e seguire le indicazioni

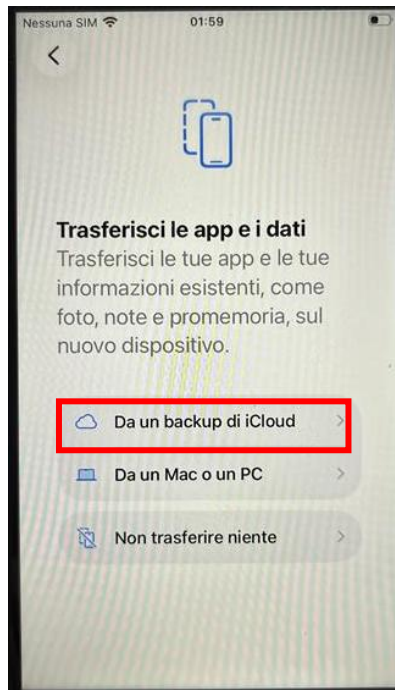


Inquadrare con il vecchio iPhone la forma che compare nel nuovo

Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Backup iCloud: istruzioni operative

Selezionare il backup da ripristinare, tra quelli disponibili, ed attendere il termine del ripristino



Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Registrazione iPhone sul tenant PHS

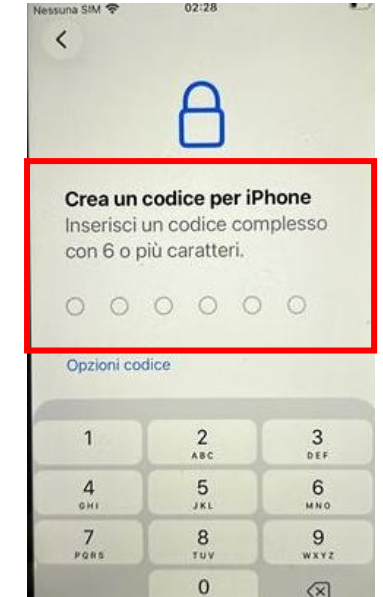
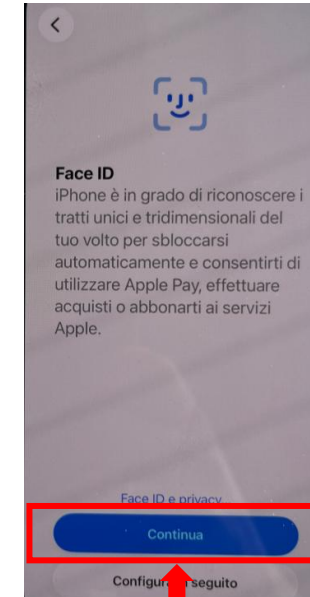
Completare la configurazione iniziale effettuando la registrazione del nuovo iPhone nell'infrastruttura PHS



Inserire il proprio indirizzo di posta elettronica e la password di accesso al pc



Seguire la procedura di registrazione Face-ID

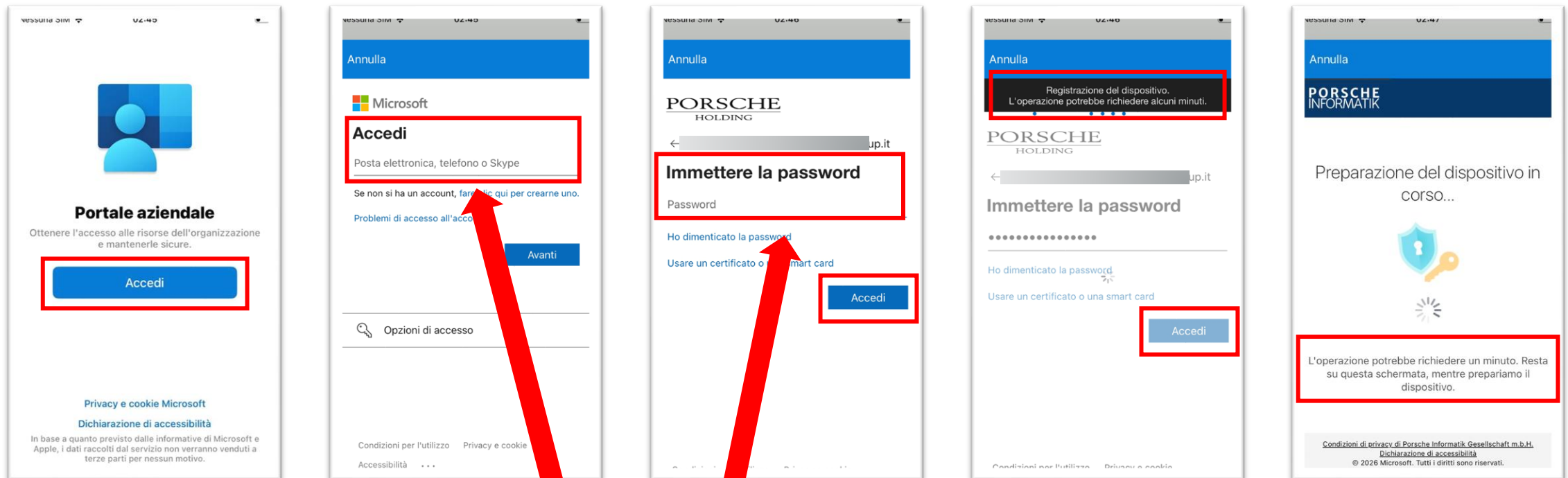




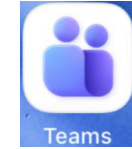
Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Accesso app M365 – Portale Aziendale

Al termine della configurazione iniziale, al primo accesso l'iPhone effettuerà il download di tutte app M365 e di quelle aziendali
Effettuare l'accesso all'App Portale Aziendale



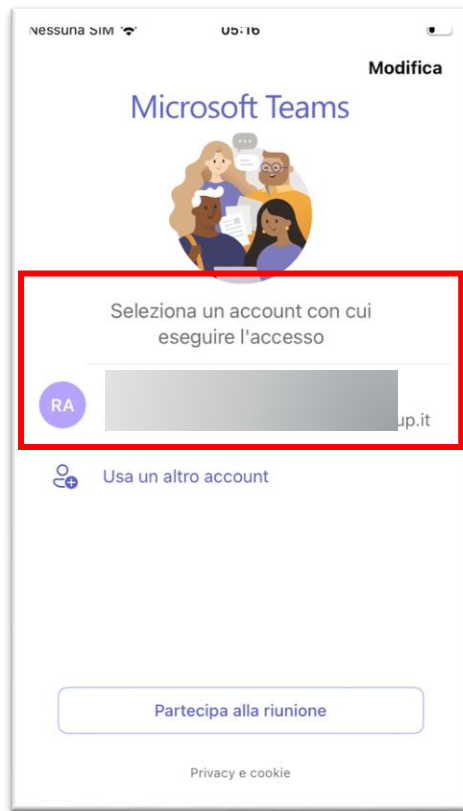
Inserire il proprio indirizzo di posta elettronica e la password di accesso al pc



Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

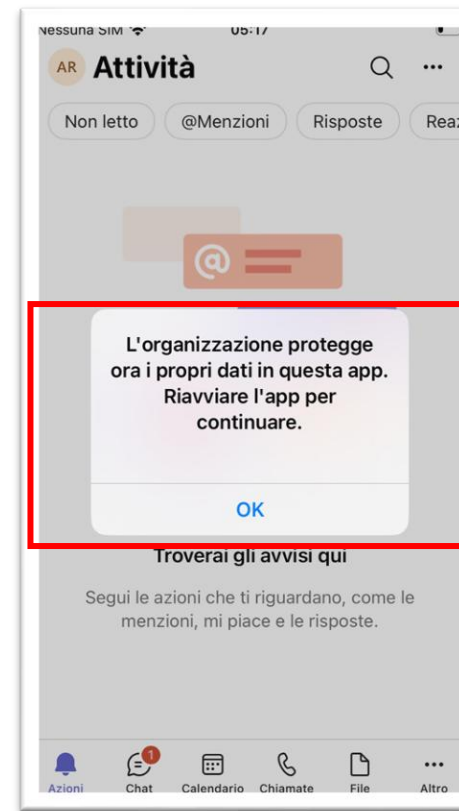
Accesso app M365 – MS Teams

Effettuare l'accesso a MS Teams



Alla prima apertura di MS Teams, l'app dovrebbe già proporvi il vostro account, sarà sufficiente selezionarlo per accedere.

Se l'account non dovesse essere presente, inserire il vostro indirizzo manualmente



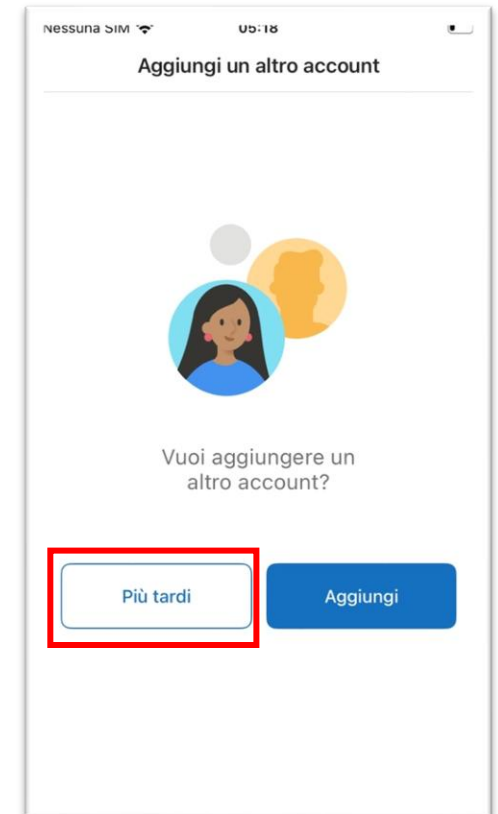
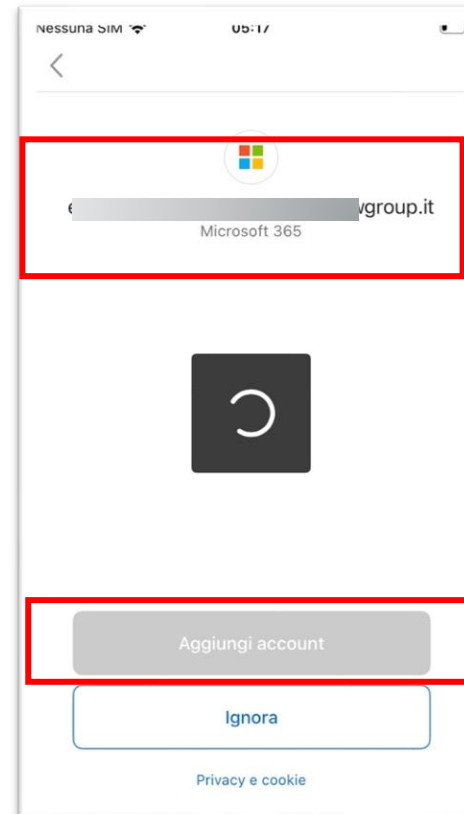
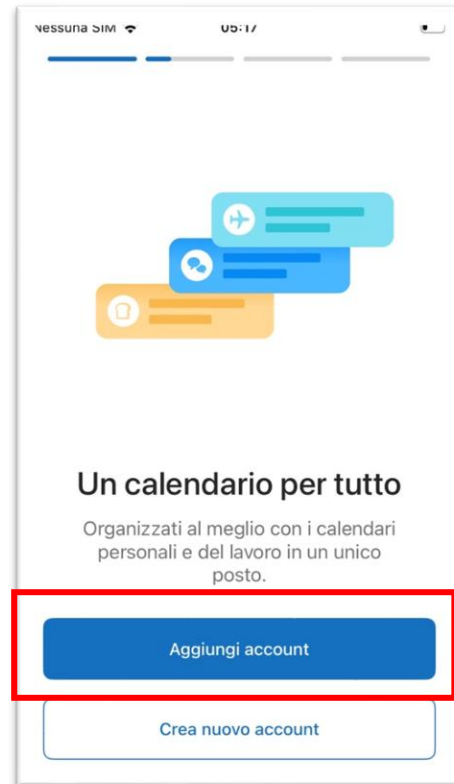
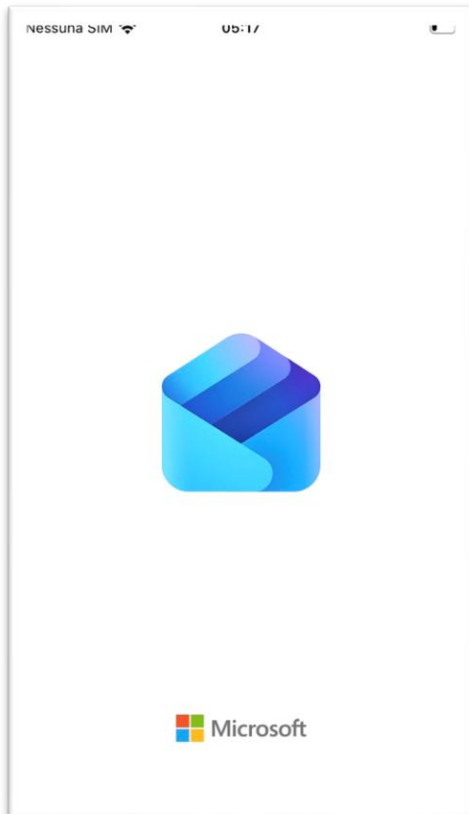
Terminata la prima configurazione, riavviare l'applicazione per poterla utilizzare

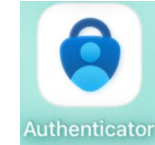
Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Accesso app M365 – MS Outlook



Effettuare l'accesso a MS Outlook

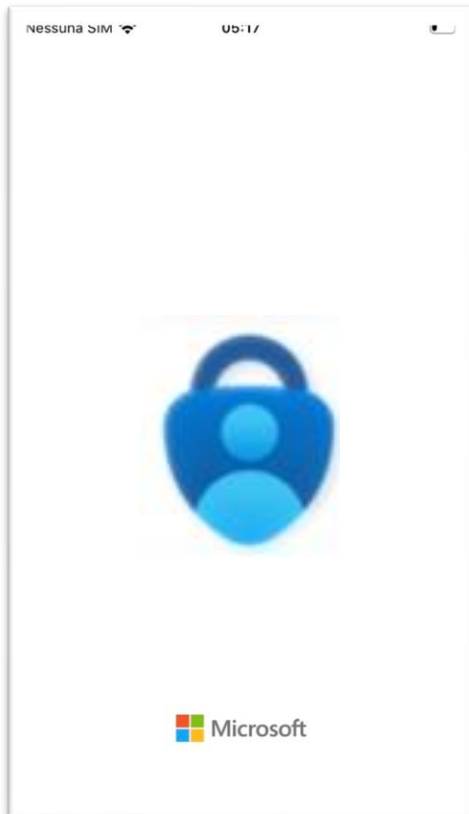




Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Accesso app M365 – MS Authenticator

Effettuare l'accesso a MS Authenticator



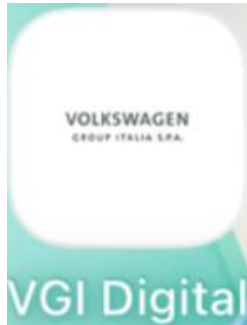
Aprire MS Authenticator sul vecchio smartphone per verificare quali accessi MFA avevate impostati e devono essere ripristinati.

Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

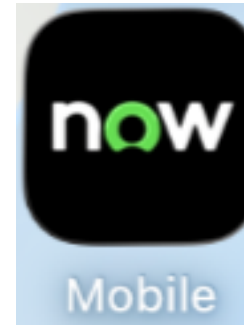
Configurazione app comuni

Oltre alle app di M365, al primo accesso sul nuovo smartphone verranno scaricate le app di uso comune

VGI Digital – ServiceNow – SmartID (Virtual SmartCard) – Google Authenticator



[Qui](#) puoi trovare le indicazioni per la configurazione della Virtual Smartcard



[Qui](#), nella sezione Mobile App, puoi trovare le indicazioni per la configurazione di Service Now



Per recuperare le impostazioni, attivare la sincronizzazione sul vecchio smartphone ed effettuare l'accesso sul nuovo con il medesimo account

Sostituzione smartphone SENZA backup/restore dati personali - iCloud

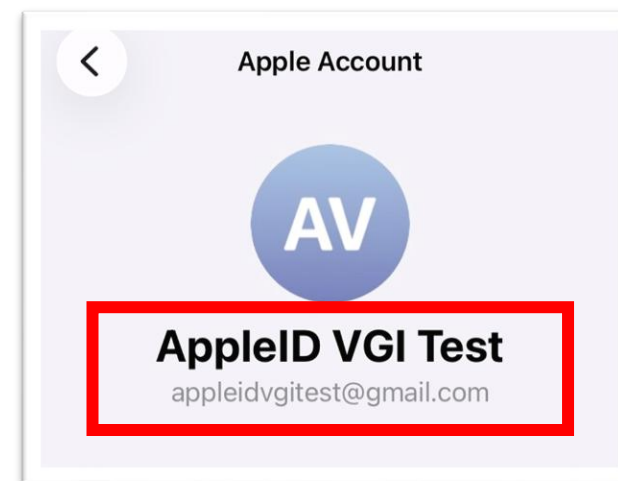
Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Informazioni preliminari

Prima di effettuare la sostituzione dello smartphone con quello nuovo, è fondamentale che vi accertiate di essere in possesso delle credenziali di accesso al vostro AppleID, che è l'account visualizzato nell'immagine sottostante, all'interno del menù "Impostazioni" del vostro smartphone.

L'AppleID è l'account che viene utilizzato dallo smartphone per scaricare le nuove app dall' App Store di Apple, quindi le credenziali sono quelle che comunemente usate per effettuare il download di app;

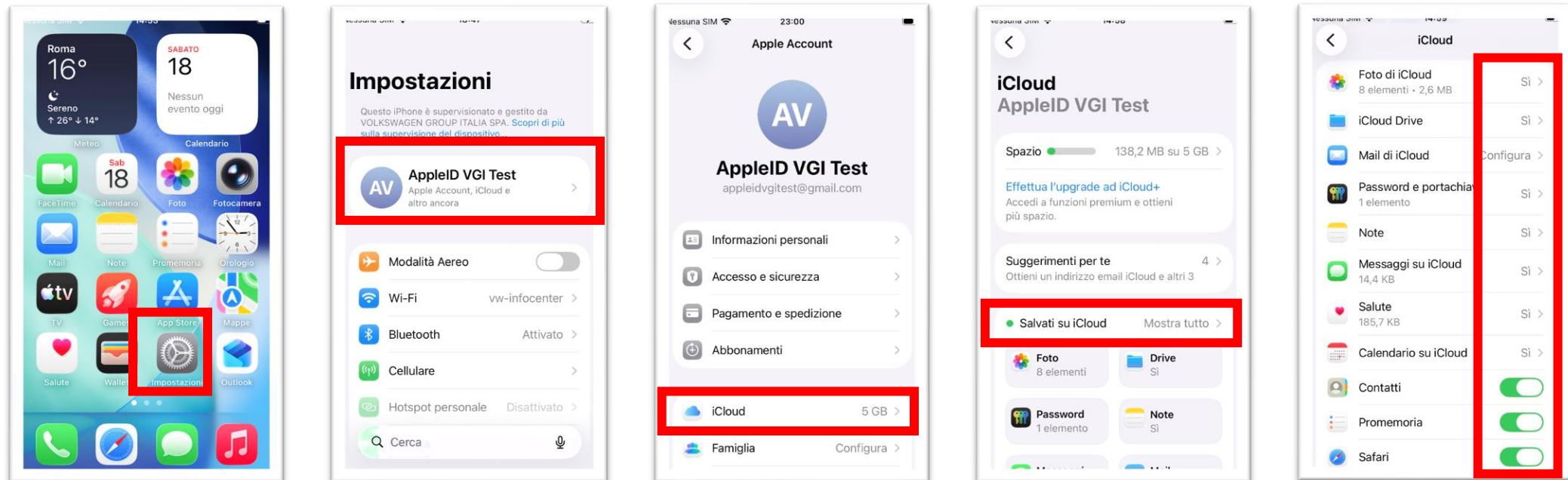
Nel caso in cui non siate certi siano corrette, utilizzare questo link per testarle: [Gestisci il tuo Apple Account](#); Nel caso le credenziali inserite dovessero risultare errate, non effettuare più di 5 tentativi per evitare il blocco dell'account.



Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Attivazione sincronizzazione dati vecchio smartphone

Prima di iniziare la sostituzione, verificare che sul vecchio smartphone sia attiva la sincronizzazione dei dati principali come contatti, eventuali immagini, sms, promemoria ecc.

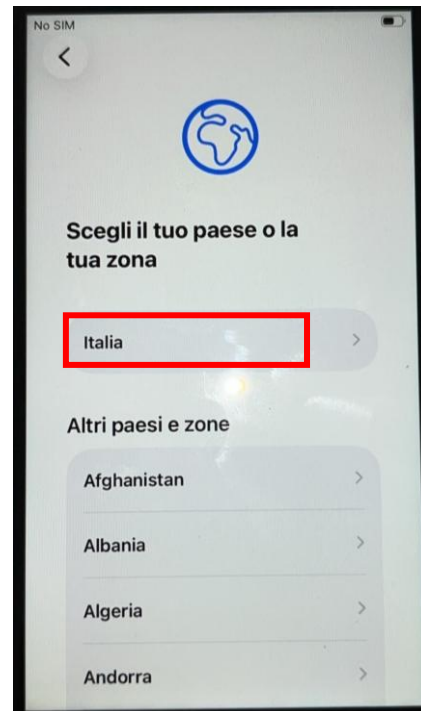
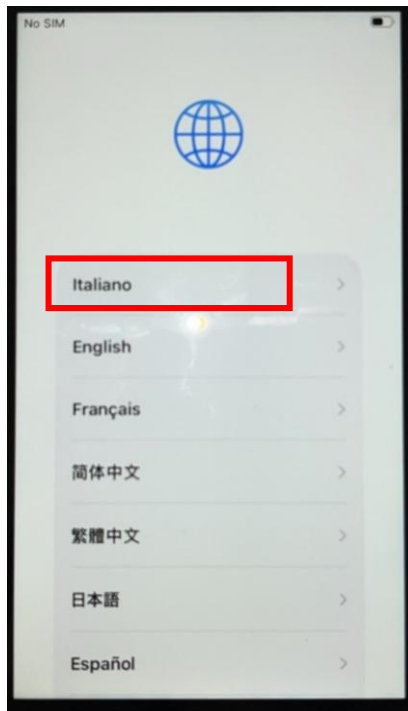


Attivare la sincronizzazione per i dati che si desidera trasferire sul nuovo smartphone

Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Configurazione iniziale nuovo smartphone

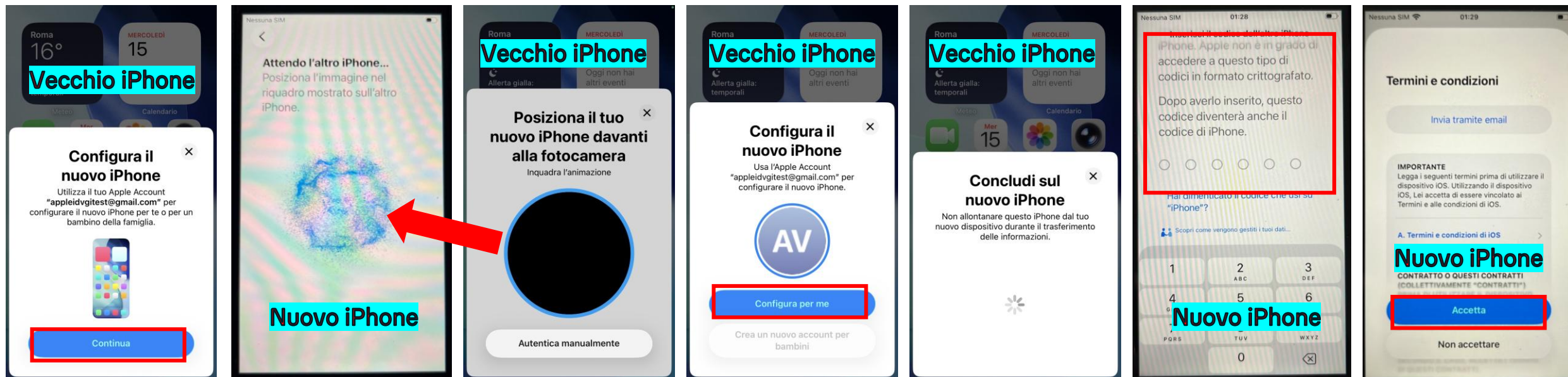
Accendere il nuovo smartphone e seguire i passaggi di configurazione necessari, riportati di seguito



Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Configurazione iniziale nuovo smartphone

Avvicinare il vecchio smartphone al nuovo per iniziare lo scambio delle informazioni sull'account da utilizzare e seguire le indicazioni

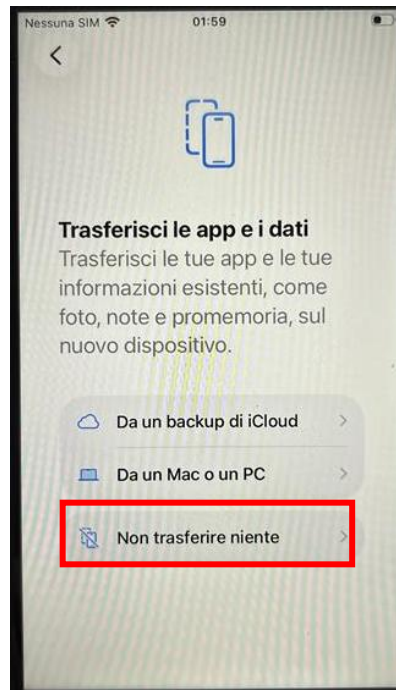


Inquadrare con il vecchio iPhone
la forma che compare nel nuovo

Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Configurazione iniziale nuovo smartphone

Proseguire nella configurazione iniziale



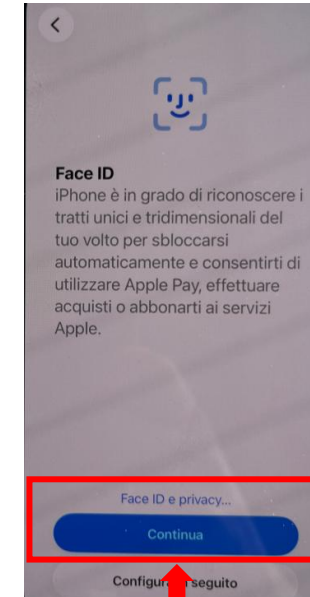
Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Registrazione iPhone sul tenant PHS

Completare la configurazione iniziale effettuando la registrazione del nuovo iPhone nell'infrastruttura PHS



Inserire il proprio indirizzo di posta elettronica e la password di accesso al pc



Seguire la procedura di registrazione Face-ID

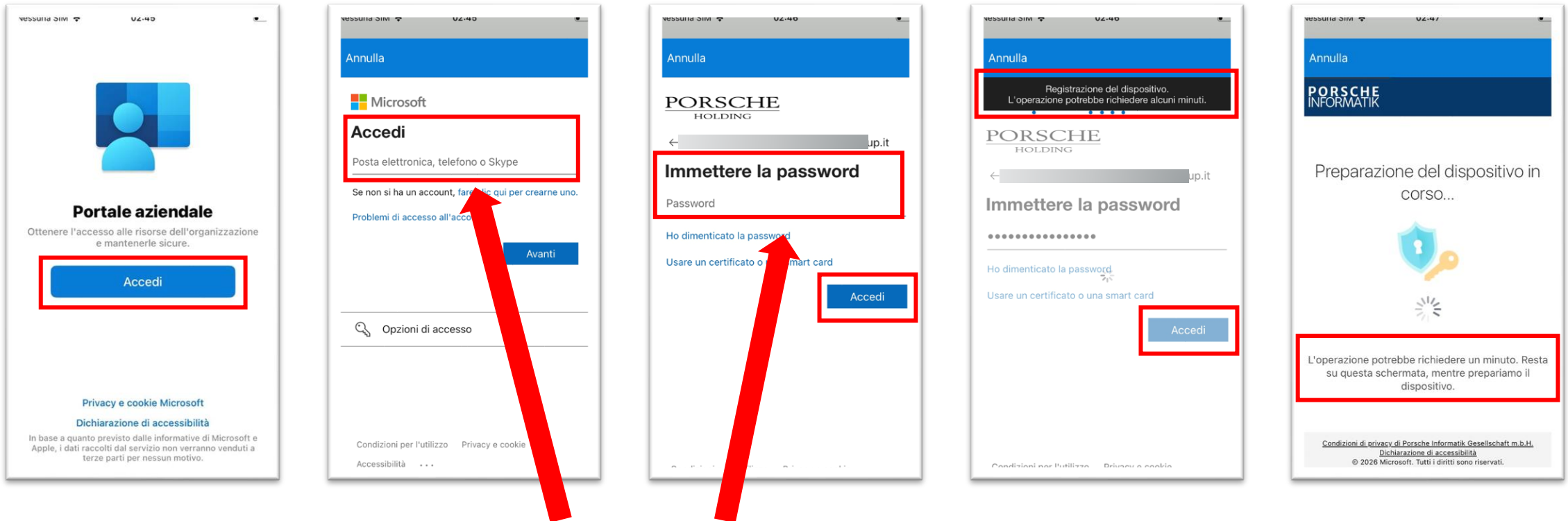




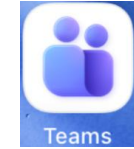
Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Accesso app M365 – Portale Aziendale

Al termine della configurazione iniziale, al primo accesso l'iPhone effettuerà il download di tutte app M365 e di quelle aziendali
Effettuare l'accesso all'App Portale Aziendale



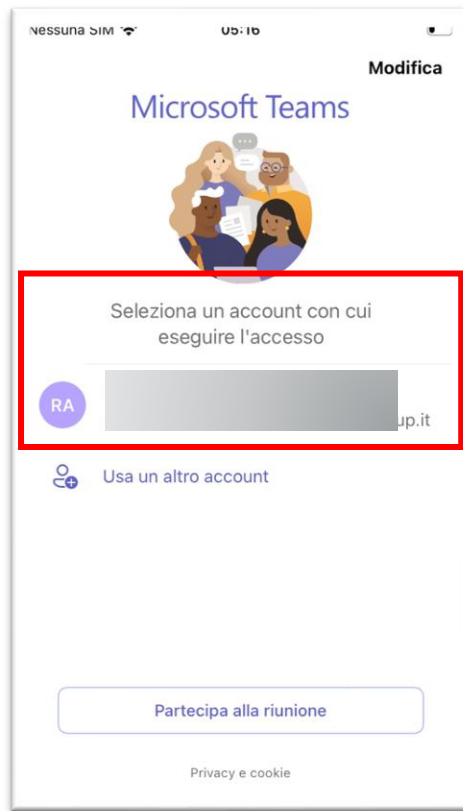
Inserire il proprio indirizzo di posta elettronica e la password di accesso al pc



Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

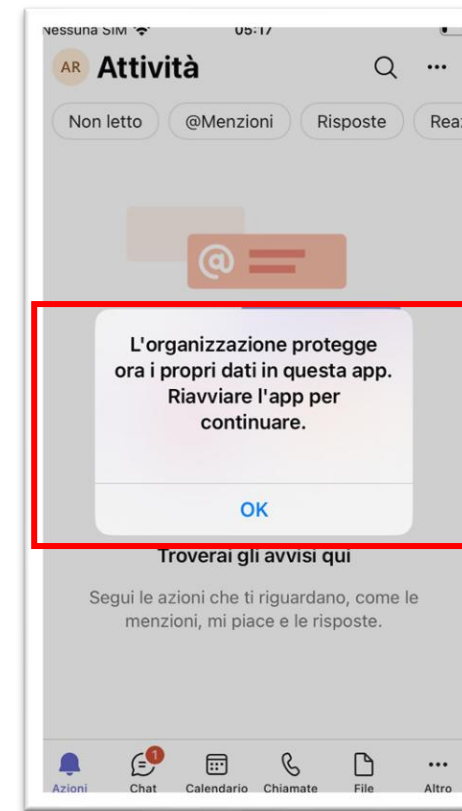
Accesso app M365 – MS Teams

Effettuare l'accesso a MS Teams



Alla prima apertura di MS Teams, l'app dovrebbe già proporvi il vostro account, sarà sufficiente selezionarlo per accedere.

Se l'account non dovesse essere presente, inserire il vostro indirizzo manualmente



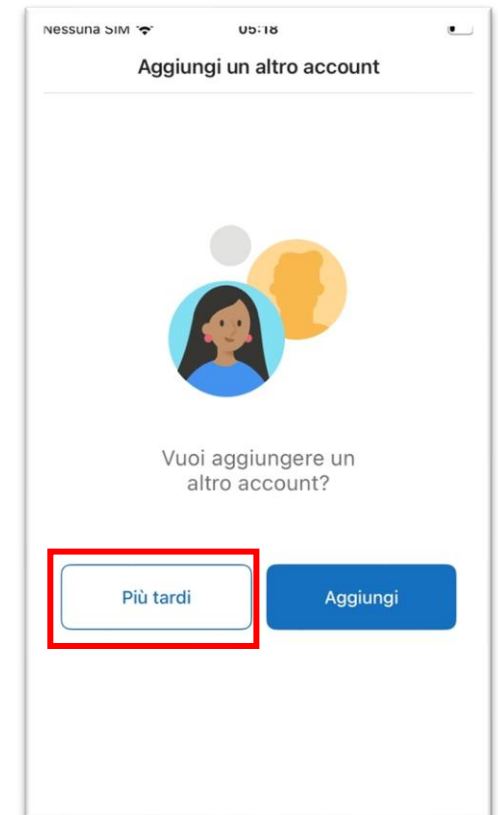
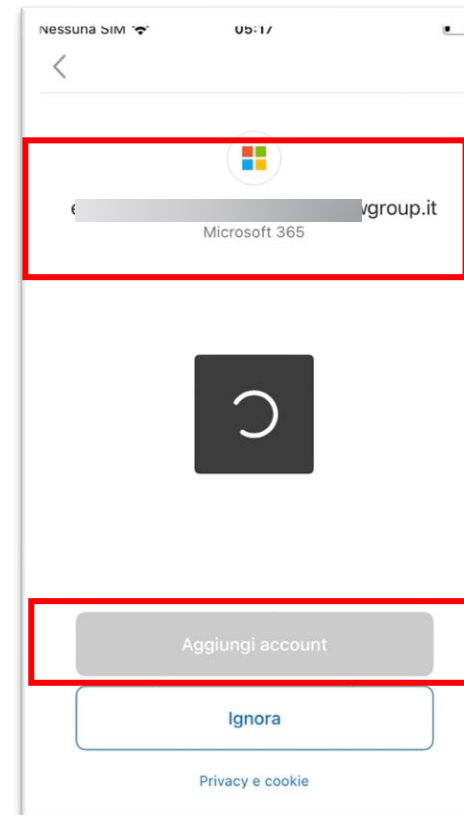
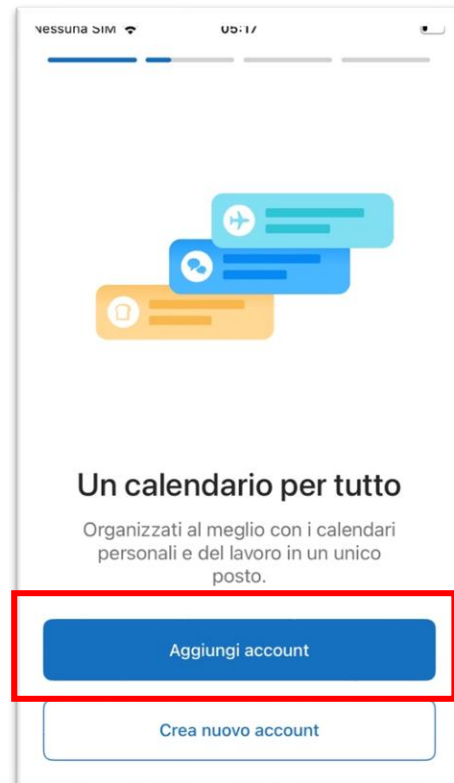
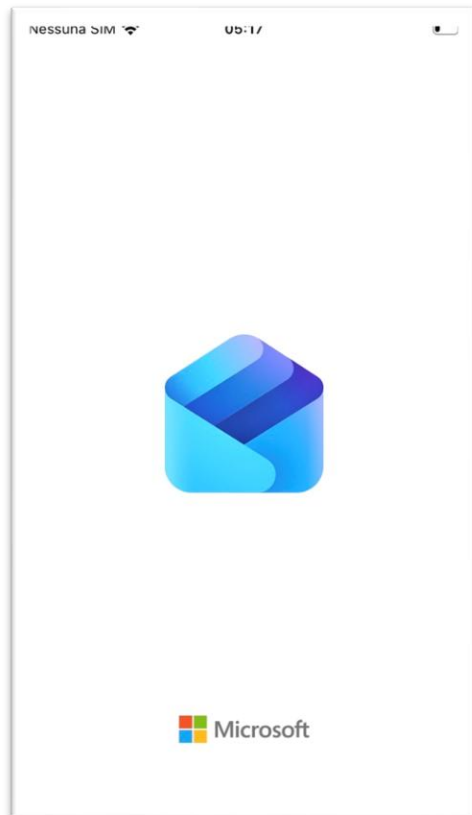
Terminata la prima configurazione, riavviare l'applicazione per poterla utilizzare

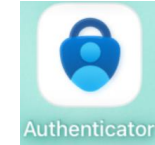
Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Accesso app M365 – MS Outlook



Effettuare l'accesso a MS Outlook

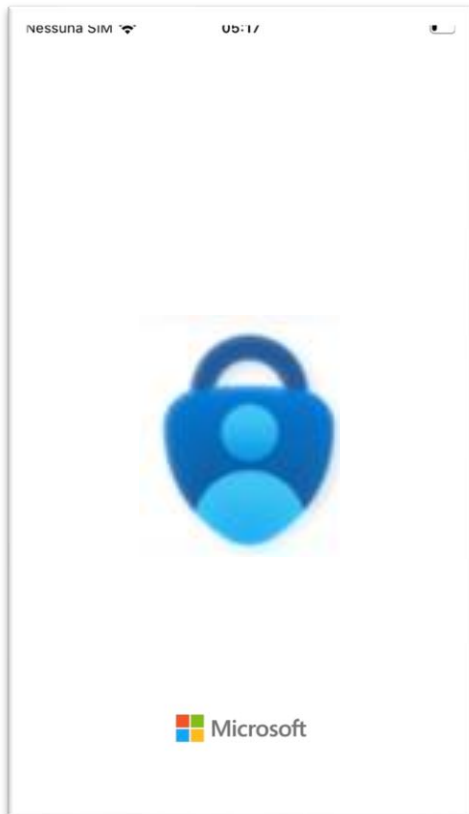




Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

Accesso app M365 – MS Authenticator

Effettuare l'accesso a MS Authenticator



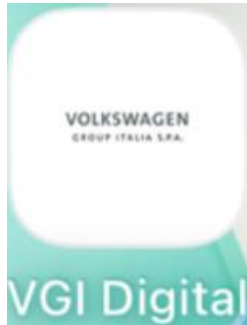
Aprire MS Authenticator sul vecchio smartphone per verificare quali accessi MFA avevate impostati e devono essere ripristinati.

Migrazione FIDELIO: sostituzione smartphone

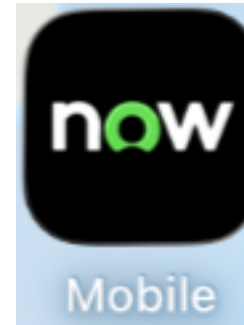
Configurazione app comuni

Oltre alle app di M365, al primo accesso sul nuovo smartphone verranno scaricate le app di uso comune

VGI Digital – ServiceNow – SmartID (Virtual SmartCard) – Google Authenticator



[Qui](#) puoi trovare le indicazioni per la configurazione della Virtual Smartcard



[Qui](#), nella sezione Mobile App, puoi trovare le indicazioni per la configurazione di Service Now



Per recuperare le impostazioni, attivare la sincronizzazione sul vecchio smartphone ed effettuare l'accesso sul nuovo con il medesimo account