Group Retail Portal 5.0

Manuale Registrazione Utente

1. Accedere al portale Group Retail Portal dal seguente indirizzo:

https://grp.volkswagenag.com

2. Cliccare su "Crea un nuovo conto", come da videata sotto.

Welcome to Group Retail Portal			
Password with 2FA Username (i)	Certificate	SecurID	Fido2
Password			
		SIN	
	Create a new Account (QA)	Forgot Password? (QA)	

3. In seguito apparirà la seguente videata, inserire i dati anagrafici nei campi richiesti. L'indirizzo e-mail di registrazione dovrà essere nominale e non generico!

Nuovo utente? Dopo la registrazione è possibile scegliere di utilizzare anche il proprio nome utente esistente.				
Nome *	Cognome *			
Password *	Conferma la password *			
Ś	Ś			

Inserire il Nome e Cognome del collaboratore che ha inviato la documentazione richiesta.

4. Dopo aver compilato i dati anagrafici, procedere con la ricerca del contesto di lavoro inserendo i seguenti dati :

Codice Paese: ITA, BID/PartnerKey: Codice organizzato, Marchio: marchio desiderato Codice Captcha.

Cliccare sul pulsante "Validate" per confermare e, in seguito, il tasto "Iscriviti a" come indicato sotto.

io * ga di compilare il captcha *
ga di compilare il captcha *
ga di compilare il captcha *
ga di compilare il captcha *
Í

5. La registrazione si concluderà positivamente con il seguente messaggio di conferma.



6. All'indirizzo di posta elettronica, indicato durante la registrazione, verrà inviata una e-mail automatica contenente un link per la validazione dell'utenza. Cliccare sul link per completare la procedura di registrazione.

Ecco un esempio:

Da: groupretailportal@global.volkswagenag.com <groupretailportal@global.volkswagenag.com> Inviato: giovedì 23 luglio 2020 12:10 A: Mario Rossi Oggetto: Conferma Email

Caro Mario Rossi, Da oggi sei registrato al Group Retail Portal.

Verifica il tuo indirizzo e-mail cliccando sul link sottostante: <u>https://grp.global.volkswagenag.com/web/public/confirmation?token=e3eb961b-24f5-4279-bbcb</u> Devi verificare il tuo indirizzo e-mail entro 2 giorni, altrimenti il tuo account verrà cancellato

automaticamente. Se non riesci a cliccare sul link, copia l'indirizzo del link e incollalo manualmente nel tuo browser.

Il tuo team del Group Retail Portal © Volkswagen AG.

Ora è possibile accedere al Group Retail Portal inserendo le credenziali scelte in precedenza, cioè inserendo l'email e la password

Per richiedere gli altri marchi rappresentati come Operatori Indipendenti (diversi da quello inserito nella maschera sopra durante questa registrazione), procedere in questo modo:

Posizionarsi in alto a destra con il cursore sul nome utente e selezionare "Richiesta di un contesto di lavoro". Compilare i campi come di seguito:

Codice Paese: ITA, BID/PartnerKey: Codice organizzato, Brand: marchio desiderato Codice Captcha.

Cliccare sul tasto "Ricerca".

Richiesta di un contesto di lavoro Inserire la chiave del contratto dell'organizzazione (chiave KVPS o numero D-U-N-S) a cui si des caso di contesto di partnership la Partnerkey partner (5 caratteri). In caso di numero D-U-N-S ir	idera essere assegnati. La chiave del contratto può essere sia un BID importatori (3 caratteri), sia in serire il numero D-U-N-S a 9 cifre.
Please validate your working context:	
□ I belong to a third party organization	
Codice paese *	Marchio*
AGO \checkmark	Volkswagen (V)
BID / Partnerkey *	Si prega di compilare il captcha *
	RICERCA

Cliccare sul tasto "Richiesta" per confermare e ripetere l'operazione per eventuali altri marchi.

Volete richiedere questo	×	
Volkswagen Group Italia	S.p.A.	
	ANNULLARE	RICHIESTA

Tutte le richieste relative ai contesti di lavoro dovranno essere confermate dall'amministratore GRP – Ufficio Tool and Equipment <ufficio.tool.and.equipment.vgit.r.verona@volkswagengroup.it>.

Vi ricordiamo che, per qualsiasi necessità e/o chiarimento, è a disposizione il supporto Service Desk IT tramite:

numero telefonico 800-18 97 29