

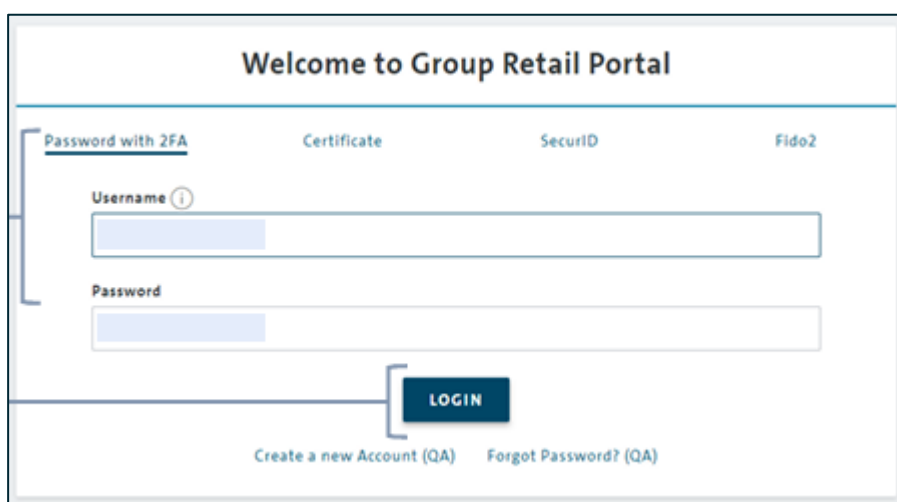
# Group Retail Portal 5.0

## Manuale Registrazione Utente

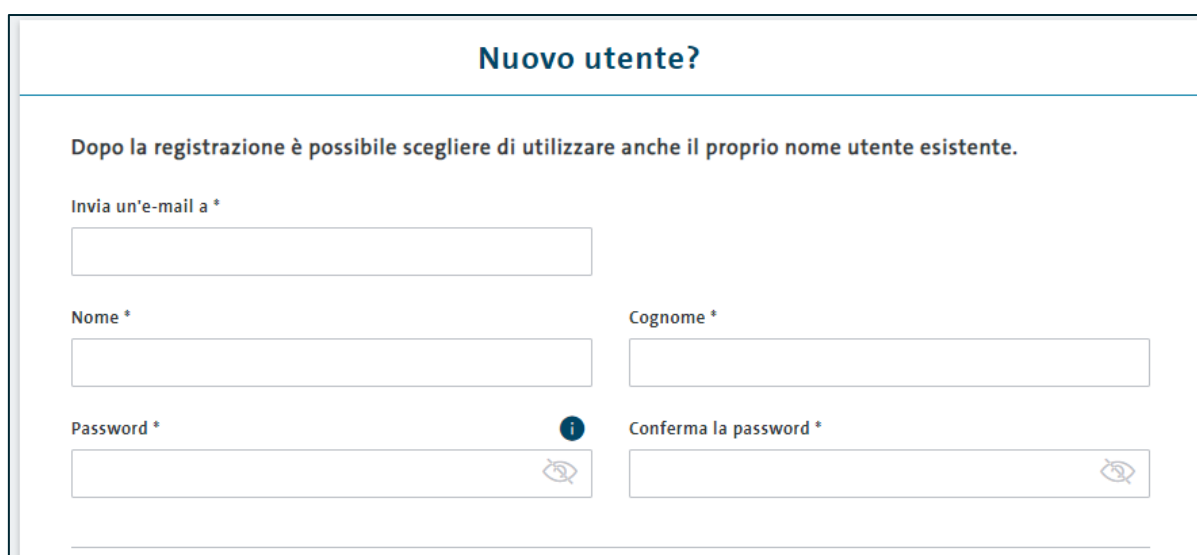
1. Accedere al portale Group Retail Portal dal seguente indirizzo:

<https://grp.volkswagenag.com>

2. Cliccare su "Crea un nuovo conto", come da videata sotto.



3. In seguito apparirà la seguente videata, inserire i dati anagrafici nei campi richiesti. L'indirizzo e-mail di registrazione dovrà essere nominale e non generico!



**Inserire il Nome e Cognome del collaboratore che ha inviato la documentazione richiesta.**

# VOLKSWAGEN GROUP ITALIA

4. Dopo aver compilato i dati anagrafici, procedere con la ricerca del contesto di lavoro inserendo i seguenti dati :

Codice Paese: ITA,  
BID/PartnerKey: Codice Operatore Indipendente,  
Marchio: Marchio desiderato  
Codice Captcha.

Cliccare sul pulsante "Validate" per confermare e, in seguito, il tasto "Iscriviti a" come indicato sotto.

The screenshot shows a registration validation form with the following elements:

- Please validate your working context:**
  - I belong to a third party organization
- Codice paese \*** (dropdown menu)
- Marchio \*** (dropdown menu)
- BID / Partnerkey \*** (text input)
- Si prega di compilare il captcha \*** (text input with a captcha image)

Below the form fields, there is a red circle with the number 1 next to a **VALIDATE** button.

**Selected context:**

A dropdown menu shows the selected context: **- Volkswagen Group Italia S.p.A.** with a trash icon to its right.

Below this, there is a red circle with the number 2 next to a checked checkbox: **Sono d'accordo con il [Condizioni di utilizzo](#)**.

At the bottom, there is a red circle with the number 3 next to a dark blue **ISCRIVITI A** button and a grey **ANNULLARE** button.

A link **Aiuto per la registrazione?** is located below the buttons.

5. La registrazione si concluderà positivamente con il seguente messaggio di conferma.

The confirmation message is displayed in a box with a blue border and a checkmark icon in the top right corner.

**Sei un nuovo membro del Group Retail Portal**

Riceverete quindi un'e-mail di conferma della vostra iscrizione. Clicca il link nella tua email di conferma per completare la tua registrazione.

# VOLKSWAGEN GROUP ITALIA

6. All'indirizzo di posta elettronica, indicato durante la registrazione, verrà inviata una e-mail automatica contenente un link per la validazione dell'utenza. Cliccare sul link per completare la procedura di registrazione.

Ecco un esempio:

---

Da: groupretailportal@global.volkswagenag.com <groupretailportal@global.volkswagenag.com>

Inviato: giovedì 23 luglio 2020 12:10

A: Mario Rossi

Oggetto: Conferma Email

Caro Mario Rossi,

Da oggi sei registrato al Group Retail Portal.

Verifica il tuo indirizzo e-mail cliccando sul link sottostante:

<https://grp.global.volkswagenag.com/web/public/confirmation?token=e3eb961b-24f5-4279-bbcb>

Devi verificare il tuo indirizzo e-mail entro 2 giorni, altrimenti il tuo account verrà cancellato automaticamente.

Se non riesci a cliccare sul link, copia l'indirizzo del link e incollalo manualmente nel tuo browser.

Il tuo team del Group Retail Portal

© Volkswagen AG.

---

Ora è possibile accedere al Group Retail Portal inserendo le credenziali scelte in precedenza, cioè inserendo l'email e la password

Per richiedere gli altri marchi rappresentati come Operatori Indipendenti (diversi da quello inserito nella maschera sopra durante questa registrazione), procedere in questo modo:

Posizionarsi in alto a destra con il cursore sul nome utente e selezionare "Richiesta di un contesto di lavoro". Compilare i campi come di seguito:

Codice Paese: ITA,

BID/PartnerKey: Codice Operatore Indipendente,

Marchio: Marchio desiderato

Codice Captcha.

Cliccare sul tasto "Ricerca".


# VOLKSWAGEN GROUP ITALIA

**Richiesta di un contesto di lavoro**  
Inserire la chiave del contratto dell'organizzazione (chiave KVPS o numero D-U-N-S) a cui si desidera essere assegnati. La chiave del contratto può essere sia un BID importatori (3 caratteri), sia in caso di contesto di partnership la Partnerkey partner (5 caratteri). In caso di numero D-U-N-S inserire il numero D-U-N-S a 9 cifre.

**Please validate your working context:**

I belong to a third party organization

Codice paese \*  ? Marchio \*  ?

BID / Partnerkey \*  Si prega di compilare il captcha \* 

**RICERCA**

Cliccare sul tasto "Richiesta" per confermare e ripetere l'operazione per eventuali altri marchi.

**Volete richiedere questo contesto di lavoro?** ×

Volkswagen Group Italia S.p.A.

**ANNULLARE** **RICHIESTA**

Tutte le richieste relative ai contesti di lavoro dovranno essere confermate dall'amministratore GRP – Ufficio Tool and Equipment <ufficio.tool.and.equipment.vgit.r.verona@volkswagengroup.it>.

Vi ricordiamo che, per qualsiasi necessità e/o chiarimento, è a disposizione il supporto Service Desk IT tramite:

numero telefonico 800-18 97 29